

ALFABETIZACIÓN VIRTUAL ASISTIDA PARA ADULTOS, ESTRATEGIAS E IMPACTO DE UNA EXPERIENCIA DE FORMACIÓN CON APOYO DE TIC

Por: Ricardo Nieto Rizo

rnietor@ucn.edu.co

Coordinador Nacional Programa Alfabetización Virtual Asistida para Adultos,
PAVA
Medellín, Colombia

Abstract:

El presente artículo presenta la experiencia del Programa Alfabetización Virtual Asistida, PAVA, para jóvenes y adultos, que mediante el apoyo en las tecnologías de la información y la comunicación, TIC, como son el computador y la internet ha demostrado resultados en cuanto a educación inclusiva y usos apropiados de herramientas y utilidades tecnológicos. El programa es avalado por el Ministerio de Educación Nacional y ejecutado por la Católica del Norte Fundación Universitaria mediante el Cibercolegio UCN.

Los resultados e impactos de esta experiencia se resumen en un aporte a la inclusión educativa de jóvenes y adultos de Colombia. La cifra de 22.000 personas beneficiadas, entre los años 2009 y 2010, en lugares como la Guajira, Antioquia, Cartagena, Bolívar, Valledupar y Santander. Adicional a lo anterior, este Programa mereció en septiembre del presente año el premio Unesco King Sejong Literacy Prize 2010, por el uso de TIC como apoyo al desarrollo de competencias tecnológicas, lecto-escriturales, matemáticas básicas y sociales de las poblaciones objetivas. Esas poblaciones objetivas son en su mayoría comunidades indígenas, personas desplazadas, marginadas y mujeres en los lugares donde se desarrolla el Programa actualmente.

La experiencia del PAVA quiere dejar entre los asistentes al XI Encuentro de ciudades digitales, la reflexión, motivación y evidencia de innovar procesos de aprendizaje mediante las posibilidades de TIC, para que la educación sea más inclusiva.

Palabras Clave: Alfabetización virtual, TIC, inclusividad, andragogía, comunicación

Hacia un contexto del Programa Alfabetización Virtual Asistida, PAVA

Cuando un joven y adulto aprende a leer y escribir con apoyo de TIC, se está frente a una innovación educativa y aporte real al ideal de una Colombia más incluyente. En este sentido, la presente ponencia pretende mostrar aquellas estrategias e impacto de usos de TIC en la alfabetización de jóvenes y adultos, derivadas de la experiencia de la Católica del Norte Fundación Universitaria y Cibercolegio UCN en el desarrollo del Programa Alfabetización Virtual Asistida, con apoyo del Plan Nacional de Alfabetización del Ministerio de Educación Nacional, MEN.

En primer lugar, en lo que va de este siglo XXI la sociedad experimenta un fenómeno social o nueva cultura derivado de la influencia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, TIC, inclusive en la educación. Y es justamente en este sector (la educación) el que demanda una seria y necesaria reflexión porque sin duda está generando una manera nueva de enseñar y aprender, lo que conlleva implicaciones sociales complejas. Por eso, hoy las marcan su incorporación en la educación con un sentido de oportunidad y de innovación.

Por otra parte, el PAVA es una propuesta de educación inclusiva para personas jóvenes adultas que demandan un tipo de alfabetización flexible para derrotar el analfabetismo (ver gráfica 1) en algunas comunidades identificadas del país, pero con un componente adicional que es el virtual, que implica necesariamente que el estudiante adquiera las destrezas elementales en el manejo de tecnologías como el computador y la internet.

La flexibilidad del programa justamente se cimenta sobre una propuesta andragógica y en una diversidad de medios, herramientas y utilidades tecnológicas que apoyan el proceso de aprendizaje entre los adultos que se alfabetizan y los facilitadores alfabetizadores que los orientan. La concepción andragógica iluminó la propuesta por cuanto dejó claro que el joven adulto aprende teniendo como marco el cúmulo de experiencias vividas, lo cual es un valioso insumo que habría de tenerse en cuenta en lo metodológico, en el diseño de actividades y estrategias de aprendizajes.



Gráfica 1. El PAVA es una apuesta a impactar y derrotar el analfabetismo en jóvenes y adultos en Colombia.

Con estrategias como el PAVA, el Ministerio de Educación Nacional, MEN, dentro del Plan Nacional de Alfabetización, aporta a la disminución de ese 9.6% en que se estima la población en situación de analfabetismo en Colombia [1]. De esta manera, se contribuye en la reducción de analfabetas que en el mundo se calcula en más de 850 millones, según informe de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, OEI [2]. Agrega el informe que sólo Iberoamérica estima en más de 34 millones su cifras de adultos analfabetas de los cuales el 40% no terminaron sus estudios de la educación básica primaria.

En suma, el PAVA es una estrategia pedagógica que se encuentra en el marco del Programa Nacional de Alfabetización del MEN. Pretende dar los elementos necesarios para que los jóvenes y adultos puedan continuar su proceso de formación, bajo parámetros de calidad y cobertura, apoyados en las posibilidades de tecnologías de información y comunicación como el computador con acceso a internet, de las que se surte la educación virtual. Este programa es una respuesta a la necesidad y demanda de alfabetizar jóvenes y adultos, para vincular a esta población al sistema educativo colombiano, y para contribuir al desarrollo de las personas y comunidades que impacta y donde viven y laboran.

Génesis del PAVA

El MEN lanzó en septiembre de 2007 lo que podría denominarse la segunda cohorte del Programa Nacional de Alfabetización con la meta de alfabetizar un millón de mujeres cabeza de familia, desmovilizados, personas internas en centros de reclusión, soldados e indígenas colombianos [3]. El lanzamiento de este programa tuvo un marco previo entre los años 2002 y 2006, período en el cual se estimó que unos 392.000 jóvenes y adultos fueron alfabetizados en cumplimiento las planes de inclusión educativa del Ministerio.

Con base en lo anterior, el Programa Nacional de Alfabetización se constituye en el marco contextual y legal que enmarca y justifica el diseño, ejecución y evaluación del Programa Alfabetización Virtual Asistida, PAVA, (Gráfica 2) en la Católica del Norte Fundación Universitaria mediante el Cibercolegio UCN [4]. Por otra parte, coincidió también con la preocupación de **un grupo de pedagogos quienes luego de analizar los resultados de una investigación hallaron que el país carecía de una propuesta de alfabetización para jóvenes y adultos que al tiempo los acercaran a los usos apropiados de las nuevas tecnologías de información y comunicación, TIC.**



Gráfica 2. Articulación del Programa Nacional de Alfabetización con el PAVA.

Así surge, entonces, el PAVA como una alternativa innovadora y diferenciadora en cuanto a la educación de jóvenes y adultos iletrados existentes en el país apoyados en TIC como el computador y la internet. Por eso, la Católica del Norte Fundación Universitaria, mediante el Cibercolegio UCN, diseñó la propuesta del PAVA en febrero de 2008, la misma que fue aprobada por el MEN. La condición exigida por el Ministerio fue realizar una prueba piloto en la Guajira (ver gráfica 3) con 350 jóvenes y adultos en calidad de estudiantes la mayoría pertenecientes a la etnia Wayuú, en el segundo semestre de ese mismo año.



Gráfica 3. La facilitadora (derecha, sentada) realimenta las evidencias de aprendizaje de una estudiante Wayuú (a la izquierda y de pie). La foto pertenece a la prueba piloto del PAVA en la Guajira.

Con base en los buenos resultados de la prueba piloto, para el 2009 el Ministerio se amplió el número de personas a alfabetizar a 8.400 beneficiados en los departamentos de Antioquia (municipios de Angostura, Apartadó, Cáceres, Cauca, Carepa, Chigorodó, Necoclí, Santa Rosa de Osos, Yarumal y Tarazá); Bolívar (municipios de Arjona, Marialabaja, Málaga, Rocha, Santa Rosa de Lima y Turbaco); Guajira (municipios Barracas, Manaure, Riohacha, San Juan, Barracas), y en ciudades capitales como Valledupar y el distrito turístico de Cartagena. Es de resaltar que el Programa, tiene, además del apoyo del Ministerio, el de entidades territoriales e instituciones educativas de los departamentos, municipios y ciudades antes indicados.

Adicional a lo anterior, para el 2010 el Ministerio propuso la meta 14.000 estudiantes para ser alfabetizados en todo el territorio nacional. Este indicador da cuenta de la confianza y resultados exitosos del Programa fruto de la experiencia ganada. Así mismo, es la demostración de que existe una demanda alta de educación inclusiva en las comunidades más necesitadas. También, se denota las posibilidades de las TIC involucradas en procesos de enseñanza-aprendizaje.

En suma, el PAVA nació como un laboratorio que hoy llega a amplios sectores vivos y necesitados de educación para públicos jóvenes y adultos a lo largo y ancho del país; y que son las TIC utilizadas las que apoyan el aprendizaje, y alientan a estas personas a asomarse al mundo del siglo XXI.

Estructura y modelo de aprendizaje del PAVA

Un estudiante al terminar el proceso de aprendizaje planteado en el Programa, realmente se certifica en el primer Ciclo Lectivo Escolar Integrado, CLEI I, de educación para adultos, equivalente a los grados primero a tercero de educación básica.

Para llegar a esa meta, se formuló un modelo pedagógico (andragógico) fundamentado en dos líneas pedagógicas modernas Inteligencias múltiples y aprendizajes significativos. De este planteamiento pedagógico se plantea una programación académica por fases para ser ejecutada en un periodo de 25 semanas y estimadas en 230 horas. En la **primera fase** el estudiante cursa elementos básicos de lengua castellana y durante 13 semanas.; la **segunda fase**, adquiere conocimientos, habilidades y destrezas en matemáticas, ciencias naturales y sociales, en un periodo de 12 semanas (gráfica 4):



Gráfica 4. Áreas de aprendizaje que demanda adquirir el joven y adulto en el PAVA, y tiempo estimado por cada fase.

En ambas fases el estudiante asiste cada semana a un punto de encuentro (colegio o institución educativa en el lugar cercano). Las jornadas de estudio se estiman en ocho (8) horas de las cuales destinan cuatro (4) al desarrollo de contenidos en el aula de clases, y las otras cuatro a interactuar y practicar en la sala de informática.

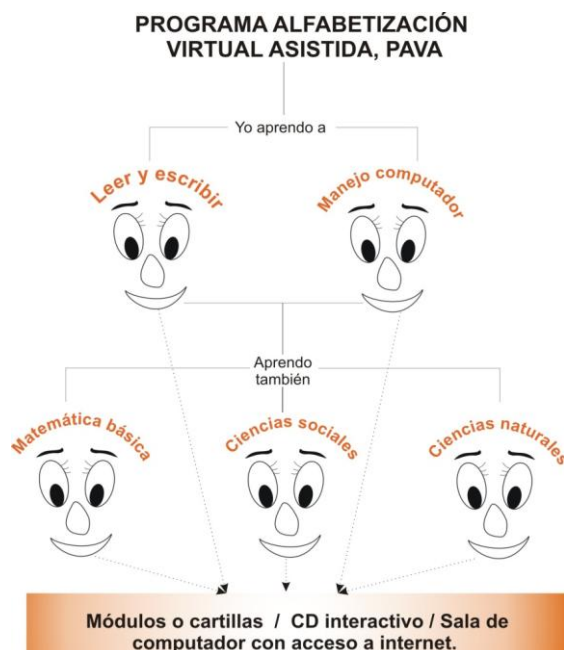
Es aquí justamente donde ocurre el acercamiento y apropiación de las tecnologías involucradas con el joven y adulto que se alfabetiza, como muestra la gráfica 5. Por eso, la realización de algunas actividades son pretextos para que ellos aprendan elementos y utilidades básicas en el manejo básico de computador; también aprenden crear una cuenta de correo electrónico para enviar una actividad a su facilitador. Se da también un uso didáctico de la internet, por cuanto el estudiante requiere interactuar en una plataforma educativa, según las instrucciones de los módulos de aprendizaje y las orientaciones del facilitador. En suma, las tecnologías son el eje transversal del Programa porque es el componente diferenciador e innovador [5]; asimismo, asumen un rol de mediadores pedagógicos que apoyan los procesos de interacción e interactividad, pues demanda la interacción del estudiante en un estimado del 50% del total del tiempo.



Gráfica 5. La foto muestra a jóvenes y adultos del Bajo Cauca Antioqueño beneficiarios del programa PAVA en el 20009.

Tanto en el aula de clases como en la de informática, está el facilitador como guía y apoyo al proceso de aprendizaje del estudiante. Es importante destacar que la presencia del facilitador genera confianza en el joven y adulto que aprende.

El desarrollo del Programa demanda el diseño de materiales didácticos apropiados de acuerdo con los principios andragógicos de un joven y adulto que aprende; y acordes también con el lenguaje de los medios tecnológicos involucrados (módulo, CD, computador e internet). Esta consideración es muy importante porque hace que los materiales didácticos sean **pertinentes**, y pensados para el tipo y perfil de estudiante al cual se dirige el programa. De acuerdo con lo anterior, el estudiante recibe los módulos de las cuatro áreas, tanto de manera física como virtual. Se dice física por cuanto se entrega el módulo en forma de cartilla impresa; y virtual, porque el estudiante recibe también un CD y acceso a una plataforma educativa. El mapa conceptual (Gráfica 6) muestra de forma esquemática cómo aprende el estudiante del Programa y los materiales didácticos involucrados [6].



Gráfica 6. Representaciones esquemáticas del modelo de aprendizaje del PAVA, y la articulación con las TIC involucradas.

La capacitación y el rol de los facilitadores alfabetizadores en el Programa

Dada la naturaleza del PAVA y su vinculación estrecha con los usos apropiados de TIC, es necesario dedicar capítulo aparte al rol de los facilitadores alfabetizadores. En un proceso educativo, que además involucra el uso de TIC, el desempeño responsable del facilitador es un factor de éxito de enorme implicación.

Como se indicó antes, el facilitador alfabetizador es un motivador que acompaña al estudiante (ver gráfica 7) y está presente en el aula de clases y de informática en la primera etapa, pero a medida que va avanzando el aprendiz lo va “soltando” hasta que cada uno alcance un aprendizaje autónomo y colaborativo. Esta participación del facilitador demanda un liderazgo y participación activa que lo caracteriza; entre otras razones porque es la persona que conduce el proceso de aprendizaje con el estudiante, en correspondencia con que el componente virtual exige autonomía y disciplina por parte del estudiante para que el aprendizaje ocurra.



Gráfica 7. El facilitador alfabetizador orienta y acompaña a sus estudiantes en los usos apropiados de las TIC involucradas.

Se puede inferir que el facilitador demanda demostrar actitud, idoneidad, habilidades y destrezas para el rol que está llamado a representar. Se trata de una preparación y capacitación como paso previo para afrontar la enorme responsabilidad contribuir a la alfabetización de jóvenes y adultos con apoyo de TIC. Así las cosas, para ser un facilitador exitoso, el PAVA tuvo que diseñar y ejecutar un plan de alfabetización y capacitación de los facilitadores en competencias pedagógicas, técnicas y tecnológicas que lo habilitaron para ejercer mejor su rol.

En un primer momento, la estrategia consistió en una sensibilización presencial en las que se les dio a conocer el Programa, el alcance, la metodología y operatividad. En el segundo momento, asisten y aprueban un diplomado que los ayudó a fundamentar y recrear el rol de un facilitador y el quehacer pedagógico con los estudiantes. Por otra parte, cada mes se realizan encuentros presenciales para evaluar el proceso por municipio o región con el respectivo coordinador. Asimismo, se hizo necesario implantar proceso seguimiento continuo por medio de la plataforma educativa en la que se sirve el diplomado.

En principio se diseñó un diplomado en “Herramientas infovirtuales para el trabajo con jóvenes y adultos”. Y actualmente se diseña un segundo programa tipo diplomado en el uso pedagógico didáctico de utilidades, recursos y herramientas infovirtuales, emprendimiento y bilingüismo.

Conclusiones

La ejecución del PAVA desde el 2008 ha dejado valiosas lecciones aprendidas que se dejan para la reflexión y análisis de la comunidad académica del país, y que son las conclusiones de esta ponencia, así:

- Las estrategias adoptadas por el PAVA es un aporte a disminuir el alto índice de iletrados existentes en Colombia.
- El impacto del programa tiene que ver con el alcance del objetivo de enseñar a leer, escribir e interpretar el entorno con base en estrategias de mediación virtual asistida. Así mismo, con: a) acercamiento a los estudiantes al mundo digital e informático; b) aumento de la autoestima de los estudiantes participantes; c) adquisición de competencias laborales; y c) - inclusión de la familia en el proceso educativo.
- La experiencia del PAVA es una invitación a autoridades, directivos educativos, docentes y comunidad en general a innovar procesos de aprendizaje mediante las posibilidades de TIC para que la educación sea más inclusiva.

- Mientras que el éxito del Programa se resume en la voluntad de tres actores: entidades territoriales, instituciones educativas y coordinadores regionales. Adicional, a que las estrategias e impacto antes señalados, llevaron a que muchos de los estudiantes puedan continuar su proceso educativo con la mediación virtual como estrategia en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- El PAVA es una contribución a disminuir el número jóvenes y adultos iletrados en Colombia como lo muestran las cifras que el MEN delegó a la Católica del Norte Fundación Universitaria.
- El PAVA también es una contribución a la educación inclusiva que reclama todo un país como un derecho constitucional.
- Colombia tiene una deuda pendiente con los jóvenes y adultos iletrados, que en buena hora acometió el Plan Nacional de Alfabetización.
- La enseñanza aprendizaje de los adultos es un reto para todo el que quiera acompañar este tipo de población.
- Los componentes pedagógicos y didácticos juegan un papel preponderante, sobre todo en aplicación de los principios pedagógicos que caracteriza al educación de adultos.
- Búsqueda de estrategias para minimizar la deserción y el ausentismo
- Continuar formando a los facilitadores alfabetizadores, para que tengan mayores herramientas pedagógicas y didácticas.
- La incorporación de TIC como el CD, el computador y la internet ha sido un acierto porque es preparar a los jóvenes y adultos para que hagan parte activa de las nuevas técnicas comunicacionales y que las sienten cercanas, transparentes y útiles para el aprendizaje.
- Continúa siendo un reto investigativo el perfeccionamiento pedagógico y didáctico de las TIC para que la educación de adultos tenga como eje transversal el componente y se pueda hacer sentir a este educando parte del mundo y de la sociedad.

Citas referenciadas

[1] Cadena radial Caracol, (2007, Septiembre 7). Mineducación: el analfabetismo en Colombia es mayor del que se creía. Cadena radial Caracol, Retrieved from <http://www.caracol.com.co/nota.aspx?id=477314>

[2] O.E.I., . (2007, Septiembre 8). El analfabetismo nos toca a todos. Portal Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Retrieved from <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article998>

[3] MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (2007). Ministerio de Educación Nacional lanza plan nacional de alfabetización 2007 - 2010 para beneficiar un millón de colombianos. Retrieved from <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article-107383.html>

[4] CIBERCOLEGIO UCN. (2009). Proyecto de alfabetización virtual asistida. Retrieved from http://www.ucn.edu.co/fucn/hermesoft/portallG/home_2/recursos/01_general/contenidos/30072008/alfabetizacion_virtual.jsp

[5] LÓPEZ OSPINA, R. (Interviews). (Entrevista asincrónica sobre el PAVA). Programa alfabetización virtual asistida. [Web]. Retrieved from <mailto:ndroldan@ucn.edu.co>

[6] ROLDÁN LÓPEZ, N.D. (Images). (2009). Modelo pedagógico PAVA. [Web]. Retrieved from <mailto:ndroldan@ucn.edu.co>